



Prot. n.

Data 3 Marzo 2017

Allegati

Risposta al foglio del  
numero

**Oggetto:** Aggiornamenti su STAR e Back Office 239.3

### Ai Responsabili Suap della Toscana

A seguito della comunicazione trasmessa in data 10.02.2017, vi inviamo un aggiornamento utile all'avvio di STAR nella versione aggiornata rispetto alla RFC 239.3.

La preconditione per ciascun SUAP al passaggio alla versione 239 di STAR è che il back office del SUAP sia adeguato alla RFC 239.3, altrimenti non tutte le nuove funzionalità di STAR 239 sarebbero visibili ed utilizzabili.

Le novità introdotte in STAR con l'adeguamento all'RFC 239.3 sono:

- gestione completa del procedimento automatico
  - gestione integrazioni (laddove il Suap intenda farne uso)
  - gestione conformazioni
  - diniego
- possibilità di comunicare con il Suap e gli Enti Terzi anche per il procedimento ordinario
  - interoperabilità attraverso comunicazioni generiche
- possibilità per l'utente di gestire tutte le pratiche di cui è titolare
  - anche se trasmesse da professionisti o associazioni di categoria con possibilità da parte dell'intestatario della pratica di inibire l'accesso alla pratica al presentatore o di sostituire il presentatore
- Banca Dati Regionale aggiornata con i contenuti approvati dal Gruppo Esecutivo del TTR
- disponibilità di un manuale utente aggiornato rispetto alle nuove funzionalità (allegato)

In accordo con ciascun SUAP, via via che il fornitore di back office avrà una soluzione adeguata alla RFC 239.3, Regione Toscana procederà anche all'aggiornamento di STAR garantendo a ciascun Suap informazione preventiva.

Si precisa che, per agevolare e velocizzare il passaggio in produzione della soluzione di Back Office aggiornata alla RFC 239.3 non è obbligatorio, da parte del fornitore, aver già ottenuto l'accreditamento della compliance, che dovrà comunque essere acquisita in tempi certi. Resta intesa la necessità da parte dei fornitori di back office di completare con Regione Toscana tutti i test necessari per accertarsi che siano correttamente implementate le nuove funzionalità previste.



REGIONE TOSCANA  
Giunta Regionale

**Direzione Generale Organizzazione e Sistemi  
Informativi**

**SETTORE INFRASTRUTTURE E TECNOLOGIE PER LO  
SVILUPPO DELLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE**

Come anticipato all'ultimo Gruppo Esecutivo del 14.02.2017 già 15 SUAP sono passati alla versione di STAR 239 e gli stessi hanno quindi attivo un Back Office 239.3. Settimanalmente la Segreteria del TTR comunicherà agli Enti Terzi l'elenco dei SUAP attivati 239.3.

Per supportare tutti nell'evoluzione del sistema e programmare eventuali interventi, invitiamo a contattare la Segreteria del Tavolo Tecnico Regionale dei Suap.

Si coglie l'occasione per anticipare che a breve riceverete la convocazione del Tavolo Tecnico Regionale dei Suap per il giorno **mercoledì 22 Marzo** presso l'Auditorium di S.Apollonia, Firenze.

Cordiali saluti

Il Responsabile del Settore Infrastrutture e Tecnologie  
per lo sviluppo della Società dell'Informazione

Ing. Laura Castellani

Per informazioni: [segreteriaTTR@regione.toscana.it](mailto:segreteriaTTR@regione.toscana.it)

Allegato: manuale STAR 239