

# **DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE**

## **PREMESSA**

Il presente documento è finalizzato all'avvio della Consultazione pubblica di cui alla Misura 4 dell'Allegato A alla Delibera dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti n. 154/2019, i cui esiti saranno contenuti nella Relazione di Affidamento prevista dalla citata Delibera.

La consultazione tiene conto del fatto che la Provincia di Pisa con la Determina a contrarre n. 1397 del 10/10/2023 ha dato avvio alla procedura di dialogo competitivo per l'affidamento dei servizi di TPL del bacino di traffico della provincia di Pisa – lotti deboli Aree Val di Cecina, Valdarno ed Extraurbana Pisana; per questo motivo, sarà limitata al coinvolgimento dei soggetti portatori di interesse che non siano operatori di trasporto pubblico (essendo questi soggetti parte attiva della procedura in corso) e sarà limitata agli elementi previsti dal punto 7 della Misura 4 ovvero:

- a. la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16;
- b. lo schema di PAD (Piano di Accesso al dato).

Sul sito ufficiale della Provincia di Pisa, all'indirizzo <https://www.provincia.pisa.it/documenti-e-dati/bandi/bandi-di-gara/dialogo-competitivo-del-servizio-di-transporto-pubblico-locale-tpl-della-rete-debole> sono consultabili i documenti relativi alla procedura in corso e la relazione illustrativa della scelta della modalità di gestione del servizio pubblico locale ex articolo 14 del D. Lgs n. 201/2022.

## **Definizione delle condizioni di qualità del servizio**

La Misura 4 punto 7 dell'Allegato A alla Delibera ART n. 154/2019 prevede di sottoporre a Consultazione “la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16”.

Nella medesima Delibera, al Prospetto 2, Annesso 2, l'ART ha indicato le Condizioni Minime di Qualità del Servizio (CMQ) individuando i fattori di qualità e relativi indicatori, disciplinando modi, responsabilità e tempi di rilevazione e definendo i livelli e le condizioni minime.

Sempre in riferimento agli standard di qualità, il Regolamento regionale 03 gennaio 2005, n. 9/R, stabilisce gli obblighi a cui devono attenersi a tutela dell'utenza i soggetti gestori dei servizi.

Con l'affidamento in oggetto l'amministrazione provinciale intende perseguire obiettivi di miglioramento complessivo della gestione dei servizi affidati e dei parametri di qualità garantiti all'utenza. Si prevede pertanto di individuare nel contratto di servizio oggetto della presente procedura i fattori della qualità indicati dall'ART nelle Condizioni Minime di Qualità sopra richiamate. Analogamente, per quanto attiene ai livelli degli indicatori, le modalità di rilevazione e le relative penali, l'Amministrazione procederà a disciplinare la materia nel contratto di servizio e nei relativi allegati, in conformità alla richiamata Delibera ART n. 154/2019.

Si richiede ai diversi stakeholder di valutare la proposta della Provincia, riportata nell'**Allegato 1**, e di indicare eventuali ulteriori standard di qualità che si ritiene utile fissare in fase di affidamento.

## **Piano di accesso al dato**

In base alle definizioni di cui all'Allegato A alla Delibera ART n. 154/2019, il “Piano di accesso al dato” è il “documento definito dall'Ente affidante prima della stipula del Contratto di Servizio, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'Ente affidante;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale (“a consuntivo”, rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'Ente affidante A si fa garante, favorendo l'“open access” in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA”.

Si richiede ai diversi stakeholder di valutare e formulare eventuali osservazioni rispetto alla proposta della Provincia riportata nell'**Allegato 2**.

Allegati:

1. Condizioni Minime di Qualità dei servizi;
2. Piano di Accesso al Dato.

# Allegato 1

**“Condizioni Minime di Qualità dei servizi”**

Fattore	Condizione di Qualita'	Criteri di calcolo	Penale
Disponibilità servizi di trasporto (e offerta di posti) adeguata alla domanda di mobilità dei cittadini	La condizione di qualità è garantita dall'impiego di materiale rotabile con caratteristiche coincidenti o superiori rispetto a quelle offerte in gara e riportate nell'allegato "Parco Mezzi".	<p>La misurazione viene effettuata rispetto all'esercizio rendicontato (ai fini della verifica saranno prese in considerazione solamente le corse regolarmente effettuate) e sarà valutata per la totalità degli autobus utilizzati per lo svolgimento dei servizi al pubblico.</p> <p>I valori medi e percentuali offerti in gara saranno calcolati sulla base del parco mezzi effettivamente utilizzato per lo svolgimento dei servizi.</p> <p>Per ciascun anno contrattuale, l'età media/massima sarà calcolata in base alla data di prima immatricolazione e la data corrispondente al termine del sesto mese di ciascun anno contrattuale.</p>	<p>Età massima: per ogni non conformità (utilizzo di un singolo autobus con età massima più elevata di quanto offerto in gara per lo svolgimento dei servizi in un dato giorno), come da rendicontazione del gestore è applicata una penale pari a _____ € (euro _____).</p> <p>Età media: per ogni decimo di scostamento rispetto all'età media offerta in gara è applicata una penale pari a _____ € (euro _____).</p> <p>Accessibilità PMR: per ogni decimo di scostamento rispetto all'età media offerta in gara è applicata una penale pari a _____ € (euro _____).</p> <p>La rendicontazione, su foglio di calcolo elettronico editabile, da parte del gestore (mezzi utilizzati per lo svolgimento delle singole corse) avverrà con cadenza mensile, da inviare entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento.</p> <p>In caso di mancato invio della rendicontazione nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.</p>
Affidabilità del	Per l'affidabilità la condizione di qualità è garantita al raggiungimento del valore medio	L'affidabilità è calcolata annualmente come media aritmetica del rapporto mensile tra corse effettuate integralmente e corse programmate nel mese. L'indice	Affidabilità del Servizio: Importo unitario annuo della penale: _____ € (euro _____) ogni 2 decimi di scostamento

servizio	<p>annuo di: 98% nel primo anno contrattuale, con crescita dell'0,25% ogni anno.</p>	<p>mensile è calcolato sui dati riportati nel diario della regolarità. Il Comitato Tecnico di Gestione può definire una modalità differente di rilevamento del dato basato sui dati derivanti dal sistema di monitoraggio automatico della flotta (AVM).</p> <p>Ai fini del calcolo, non saranno conteggiate come “non effettuate” le corse non effettuate integralmente per cause esogene non imputabili all’azienda.</p> <p>Le corse partite o che transitano alle fermate intermedie rilevanti (il cui elenco è definito dalla Provincia all’avvio del servizio e che può dallo stesso essere modificato in corso di contratto) con un anticipo uguale o superiore a 2 minuti sono considerate come NON effettuate.</p>	<p>dall'obiettivo percentuale.</p>
Puntualità del servizio	<p>Per la puntualità la condizione di qualità è garantita al raggiungimento del valore medio annuo di: 95% nel primo anno contrattuale, con crescita dell'0,25% ogni anno.</p>	<p>La puntualità del servizio è calcolata annualmente come media aritmetica dell'indice mensile. L'indice mensile è calcolato attraverso indagini campionarie o in mancanza sui dati riportati nel diario della regolarità. Il ritardo/anticipo è definito come la differenza positiva/negativa, espressa in minuti, tra l’orario reale e quello programmato in una determinata località di rilevamento (partenza, fermata intermedia, destinazione).</p> <p>Le fermate intermedie sono quelle indicate dall’ente affidante. L’Ente affidante si riserva di comunicare le modalità per il rilievo (anche a campione) dei dati tramite indagini specifiche. Il Comitato Tecnico di Gestione può definire una modalità differente di rilevamento del dato basato sui dati derivanti dal sistema di monitoraggio automatico della flotta (AVM).</p> <p>Si considerano in orario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>le corse transitate entro 5 minuti successivi rispetto all’orario programmato, per le corse con un tempo di</li> </ul>	<p>Puntualità del Servizio: Importo unitario mensile della penale: _____ € (euro _____) ogni 2 decimi di scostamento dall'obiettivo percentuale.</p>

		<p>percorrenza pari o inferiore a 30 minuti;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• le corse transitate entro 10 minuti successivi rispetto all'orario programmato, per le corse con un tempo di percorrenza superiore a 30 minuti e minore/uguale a 60 minuti;</li> <li>• le corse transitate entro 15 minuti successivi rispetto all'orario programmato, per le corse con un tempo di percorrenza superiore a 60 minuti.</li> </ul> <p>Sono considerate come corse non in orario e concorrono alla misurazione dell'indice di puntualità le corse partite o che transitano alle fermate intermedie rilevanti (il cui elenco è definito dalla Provincia all'avvio del servizio e che può dallo stesso essere modificato in corso di contratto) con un anticipo uguale o superiore a 2 minuti.</p> <p>Ai fini del calcolo, non saranno conteggiate come "in ritardo" le corse che non rispettano l'orario di esercizio per cause esogene non imputabili all'azienda.</p>	
Informazioni all'utenza	Le condizioni minime di informazione nella fase precedente il viaggio e durante il viaggio sono garantite attraverso la pubblicazione e diffusione delle informazioni di seguito riportate di tipo statico e dinamico in lingua italiana e inglese.	<p>PRIMA DEL VIAGGIO:</p> <p>Avvenuta pubblicazione sul sito web aziendale e tramite App aziendale (qualora offerta in gara):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• condizioni generali di trasporto e carta dei servizi;</li> <li>• indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza (numero verde regionale e indirizzo regionale di posta elettronica per i reclami degli utenti) e dei canali di contatto per la richiesta di informazioni da parte dell'utenza;</li> <li>• programma di esercizio;</li> <li>• sistema tariffario vigente;</li> <li>• modalità di convalida dei biglietti e sanzioni</li> </ul>	<p>Per ogni singola non conformità accertata dalla Provincia, intesa come mancata pubblicazione di ogni singolo documento elemento/documento previsto nelle CMQ, è applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la relativa sanzione amministrativa nel caso di difformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla Legge Regionale 42/98</li> <li>- una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per gli obblighi non contemplati dalla sopracitata normativa regionale. I giorni sono conteggiati a partire dal giorno</li> </ul>

		<p>applicabili ai viaggiatori sprovvisti di titoli di viaggio valido;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modalità di acquisto dei titoli di viaggio incluse quelle di acquisto a bordo mezzo (con indicazione dei punti vendita dei titoli di viaggio);</li> <li>• disponibilità di posti e servizi per PRM.</li> </ul> <p>DURANTE IL VIAGGIO:</p> <p>Avvenuta pubblicazione/comunicazione/diffusione all'utenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identificativo della linea e destinazione (da apporre all'esterno dei mezzi e chiaramente visibile dall'utente alla palina);</li> <li>• indicazione dei canali e delle modalità di contatto per i reclami dell'utenza nei confronti dell'impresa (affisse a bordo dei mezzi);</li> <li>• disponibilità a bordo di posti dedicati a PMR (da apporre all'esterno dei mezzi e chiaramente visibile dall'utente alla palina);</li> <li>• informazioni relative alla sicurezza dei passeggeri e comportamenti da adottare in caso di pericolo o emergenza (affisse a bordo dei mezzi);</li> <li>• condizioni generali di trasporto (affisse a bordo dei mezzi).</li> </ul> <p>La lingua utilizzata a bordo per le informazioni di cui sopra è la lingua italiana e la lingua inglese. Le informazioni si considerano presenti nei casi in cui siano anche conformi, qualora le informazioni non siano conformi, vengono considerate come non presenti.</p>	<p>successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario.</p>
--	--	--	---

<p>Accessibilità commerciale</p>	<p>Le condizioni minime di qualità relative all'accessibilità commerciale saranno garantite, con riferimento alla fase prima del viaggio, attraverso l'obbligo di dotazione adeguata di canali di vendita su tutta la rete.</p> <p>Il livello minimo dell'indicatore è pari al 100%.</p>	<p>L'adeguatezza dei canali di vendita si ritiene soddisfatta quando sono disponibili i canali di vendita a) e b) e almeno 2 fra quelli indicati ai punti da c) a f):</p> <p>a) punti vendita convenzionati (almeno 1 per Comune con popolazione inferiore a 5.000 abitanti e 2 almeno 2 per Comune con popolazione pari o superiore a 5.000 abitanti; il Comitato Tecnico di Gestione può definire questo indicatore in modo più preciso tenendo conto della reale situazione per ciascun Comune).</p> <p>b) vendita titoli di viaggio a bordo veicolo;</p> <p>c) implementazione di almeno un canale di vendita telematico, tra cui sito internet, sito mobile, APP dedicata dell'IA, APP di soggetti terzi (piattaforma);</p> <p>d) biglietterie self-service, in autostazione e/o nelle fermate strategiche della rete individuate a cura dell'EA, completamente funzionanti;</p> <p>e) biglietterie dell'IA, presenti in autostazione o in altri punti strategici della rete, aperte cinque giorni a settimana e in orario compatibile con quello di esercizio, adeguatamente diffuse sul territorio di competenza del servizio (numerosità o densità da definire in capo all'EA, anche in funzione del precedente punto a);</p> <p>f) abilitazione delle validatrici a bordo veicolo a sistemi di pagamento tramite carte bancarie o APP di pagamento.</p>	<p>Per ogni singola non conformità accertata dalla Provincia rispetto alla risultante tra quanto previsto dal capitolato e quanto offerto in gara dall'IA è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno.</p> <p>I giorni sono conteggiati a partire dal giorno successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario.</p>
<p>Pulizia e comfort del materiale rotabile e dei locali</p>	<p>Rispetto del Regolamento 9/R/2005 della Regione Toscana in attuazione della Legge Regionale 31 luglio</p>	<p>Pulizia e Funzionamento impianti di climatizzazione presenti sui mezzi: si richiamano le previsioni del Regolamento 9/R/2005 della Regione Toscana.</p>	<p>In caso di non rispetto del Regolamento si applicano le sanzioni amministrative previste dalla Legge Regionale 42/98.</p>

aziendali ove accede l'utenza	1998, n. 42.		
Accessibilità dei mezzi (anche in riferimento a PMR)	La condizione si considera rispettata in caso di valore medio almeno pari al 95% nel primo anno contrattuale, con crescita dello 1 % ogni anno.	<p>L'indicatore è dato dal rapporto tra le corse fruibili alle PMR e le corse totali svolte, calcolato per ogni anno come media aritmetica dei valori mensili. Si considera corsa fruibile alle PMR quella relativa ad un mezzo dotato di apposita pedana funzionante o altro sistema equivalente (approvato in sede di Comitato Tecnico di Gestione).</p> <p>La misurazione viene effettuata rispetto all'esercizio rendicontato e sarà valutata per la totalità delle corse programmate nel periodo di riferimento (anno civile).</p>	<p>L'importo unitario della penale è di _____ € (euro _____) per ogni punto intero di scostamento percentuale dallo standard.</p> <p>La rendicontazione, su foglio di calcolo elettronico editabile, da parte del gestore (indicazione dell'accessibilità o meno per le PMR relativamente a ciascuna corsa programmata) avverrà con cadenza mensile, da inviare entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento.</p>
Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale	La condizione si considera rispettata attraverso l'adempimento entro il primo anno di stipula del Contratto di Servizio dell'obbligo di adozione di un "Piano Operativo di sicurezza e controlleria".	Il Piano deve contenere almeno la predisposizione di campagne di sensibilizzazione dell'utenza a comportamenti corretti e la formazione specifica del personale finalizzata all'assistenza dei passeggeri e obiettivi di monitoraggio, chiari, quantificabili e confrontabili.	Per la mancata pubblicazione del "Piano operativo del piano di sicurezza e controlleria" nei termini indicati dal contratto è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo.



## Allegato 2

**“PIANO DI ACCESSO AL DATO”**

Elemento - Contenuto	Modalità di Rilevazione del Dato	Accessibilità	Canale	Penale
<p><b>Documentazione contrattuale</b> - Contratto di Servizio e relativi allegati. L'IA ha <b>30 giorni</b> di tempo dall'avvio del contratto di servizio per conformarsi alla richiesta.</p>	Documentale	Accesso Pubblico	Pubblicazione sul sito dell'Impresa affidataria	Per ogni singola non conformità accertata dall'EA, intesa come mancata pubblicazione di ogni singolo documento è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno. I giorni sono conteggiati a partire dal giorno successivo a quello in cui la difformità è comunicata all'affidatario
<p><b>Offerta del Servizio</b> - L'Impresa Affidataria dovrà garantire prima dell'entrata in esercizio del servizio o prima di una sua variazione la messa a disposizione in modalità open data secondo le specifiche della Regione Toscana Decreto 18744/2022 della completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL.</p>	Manuale	Accesso Pubblico	I dati sono pubblicati in modalità open data su _____ piattaforma accessibile pubblicamente e sono disponibili attraverso altri strumenti di informazione territoriale (paline, sito web dell'IA) ed inviati all'EA.	Per il mancato invio e pubblicazione dell'Offerta del Servizio nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.
<p><b>Servizio erogato 1</b> - Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea / per giorno. L'IA ha <b>12 mesi (365 giorni)</b> di tempo dall'affidamento del servizio per mettere a disposizione dell'EA il servizio.</p>	Automatica (real time)	ACCESSO RISERVATO AD EA	Informazioni disponibili per l'EA, attraverso un collegamento telematico, per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.	Per la mancata messa a disposizione del "Servizio Erogato 1" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di non conformità. L'obbligo si intende soddisfatto qualora il servizio monitorato (in km di servizio al pubblico) in un giorno è pari ad almeno lo 80% del servizio programmato.

<p><b>Servizio erogato 2</b> – L’IA rende disponibile all’Ente Affidante la “Consuntivazione chilometrica mensile” dettagliando la produzione programmata ed effettuata, con evidenza delle motivazioni, previste dal CdS, del discostamento del servizio effettuato rispetto al programmato.</p>	<p>Manuale</p>	<p>ACCESSO RISERVATO AD EA.</p> <p>Di norma, non è prevista diffusione a terzi di tali dati, tuttavia, in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, possono essere rese a terzi tali informazioni in forma aggregata o anche in dettaglio.</p>	<p>Informazioni disponibili per l’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per il mancato invio “Servizio Erogato 2” nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche di cui al CdS equivale a mancato invio.</p>
<p><b>Punti Vendita Titoli</b> - L’IA pubblica trasmette all’Ente Affidante l’elenco dei punti vendita dei titoli di viaggio entro <b>30 giorni</b> dall’inizio di validità del contratto di servizio e ad ogni variazione dello stesso (entro 7 gg dalla variazione). L’elenco deve contenere come minimo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- DENOMINAZIONE: denominazione associata alla rivendita;</li> <li>- RAGIONE SOCIALE: ragione sociale completa dell’esercizio;</li> <li>- INDIRIZZO: ubicazione della rivendita (via e numero civico, strada e Km);</li> <li>- LOCALITA: ubicazione della rivendita;</li> <li>- COMUNE: ubicazione della rivendita;</li> <li>- CAP: ubicazione della rivendita;</li> </ul>	<p>Manuale</p>	<p>Accesso Pubblico</p>	<p>Elenco trasmesso all’EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per il mancato invio dell’Elenco Punti Vendita Titoli nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dell’elenco (come formato o come contenuti) equivale a mancato invio.</p>

<p>- CHIUSURA: descrizione sulla chiusura settimanale e su periodi di chiusura;</p> <p>- COORD_X: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga;</p> <p>- COORD_Y: deve indicare la coordinata cartografica corrispondente alla rivendita secondo Gauss-Boaga.</p>				
<p><b>Servizio programmato e erogato</b> -  Con periodicità mensile (entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento) e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico editabile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture");</li> <li>• elenco delle vetture disponibili al servizio;</li> <li>• turni uomo associati al servizio programmato.</li> </ul>	<p>Manuale</p>	<p>ACCESSO RISERVATO AD EA</p>	<p>Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per il mancato invio del "Servizio programmato e erogato" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.</p>

<p><b>Venduto</b> - Dovranno essere rispettate le specifiche regionali.</p> <p>L'EA affidante può fare richieste aggiuntive relativamente ai dati del Venduto. L'IA deve inviare quanto richiesto entro 15 giorni dalla richiesta dell'EA.</p>	<p>Manuale</p>	<p>ACCESSO RISERVATO AD EA.</p> <p>La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.</p>	<p>Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per ogni singola non conformità accertata dalla Provincia, è applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la relativa Sanzione Amministrativa nel caso di difformità/ritardo rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche.</li> <li>- una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato rispetto dell'invio del "Venduto" entro 15 giorni dalla richiesta dell'EA nel caso di richiesta aggiuntiva. La non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.</li> </ul>
<p><b>Frequentazione</b> - Dovranno essere rispettate le specifiche regionali per il formato di invio dei dati.</p> <p>I risultati delle campagne di frequentazione dovranno essere trasmessi alla Provincia entro 30 giorni dallo svolgimento delle indagini.</p>	<p>Manuale</p>	<p>Accesso Pubblico</p>	<p>Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile.</p>	<p>Per ogni singola non conformità accertata dalla Provincia, è applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la relativa Sanzione Amministrativa nel caso di difformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche.</li> <li>- una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo nella trasmissione dei risultati. La non</li> </ul>

				conformità dei contenuti inviati rispetto a quanto richiesto equivale a mancato invio.
<b>Attività di controlleria a bordo dei mezzi</b> - L'IA dovrà trasmettere all'Ente Affidante con periodicità mensile, entro il giorno 15 del mese successivo a quello di riferimento, il numero di veicoli controllati e le ore di controlleria effettuate.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA.  La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per il mancato invio del rapporto periodico "Attività di controlleria a bordo dei mezzi -" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.
<b>Rapporto Economico Gestionale</b> - Invio nei tempi del CdS una volta all'anno della contabilità regolatoria inviata all'Autorità di Regolazione Trasporti secondo la misura 12 della Delibera 154/2019.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA.	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per il mancato invio del "Rapporto Economico Gestionale" nei termini indicati è applicata una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno di ritardo. La non conformità di quanto inviato rispetto alle indicazioni equivale a mancato invio.
<b>Elenco del personale addetto al servizio</b> - Dovranno essere rispettate le specifiche e le tempistiche regionali. L'elenco dovrà essere inviato anche all'EA nei tempi previsti dalla regolamentazione regionale.	Manuale	ACCESSO RISERVATO AD EA.  La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	Per ogni singola non conformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche, accertata dalla Provincia, è applicata la relativa Sanzione Amministrativa.

		resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.		
<p><b>Reclami –</b> Dovranno essere rispettate le specifiche e le tempistiche regionali. Le comunicazioni semestrali richieste dalle specifiche regionali dovranno essere inviate anche all'EA nei tempi previsti dalla regolamentazione regionale. L'EA affidante può fare richieste aggiuntive relativamente ai reclami. L'IA deve inviare quanto richiesto entro 7 giorni dalla richiesta dell'EA.</p>	Manuale	<p>ACCESSO RISERVATO AD EA e altri Enti Locali dell'area.</p> <p>L'accesso pubblico è possibile in forma aggregata.</p> <p>La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in dettaglio.</p>	Informazioni disponibili per l'EA in formato elettronico editabile	<p>Per ogni singola non conformità accertata dalla Provincia, è applicata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la relativa sanzione amministrativa nel caso di difformità rispetto a quanto previsto dal Regolamento regionale 9R/2005 e dalla LR 42/98 e dallo specifico decreto di approvazione delle specifiche tecniche.</li> <li>- una penale pari a _____ € (euro _____) per giorno per il mancato invio delle informazioni richieste dall'EA entro 7 giorni dalla richiesta, nel caso di richiesta aggiuntiva; la non conformità di quanto inviato rispetto alle specifiche regionali equivale a mancato invio.</li> </ul>